



**Lisbon School
of Economics
& Management**
Universidade de Lisboa

GESTÃO DA DISTRIBUIÇÃO

ANO LETIVO 2023/2024

1º SEMESTRE

OBJETIVOS

PROGRAMA

BIBLIOGRAFIA

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS

DATAS IMPORTANTES

Docente Responsável:

Prof.^a Doutora Susana Fernandes dos Santos

Licenciaturas: Gestão, Economia e MAEG

Ano/Semestre/Regime: 3º ano/1º semestre/Tempo Integral

Tipo: Optativa

Horas por semana: 3 (2 TP de 1,5h cada)

OBJETIVOS

Permitir o conhecimento sobre como conceber e desenvolver boas relações entres os membros dos canais de distribuição (produtores, grossistas, retalhistas e agências de logística).

Discutir como é que vantagens competitivas sustentáveis podem ser alcançadas pelas empresas de distribuição.

Desenvolver aptidões de comunicação oral e escrita, capacidade de trabalho em equipa e pensamento crítico.

PROGRAMA

- Considerações gerais sobre os Canais de Distribuição/Logística;
- Canais de Distribuição/Logística: estrutura e estratégia;
- A Gestão dos Canais de Distribuição/Logística;
- O Ambiente Multicanal e o Ambiente Omnicanal;
- Comércio por Grosso e a Retalho;
- As Estratégias de Retalho;
- A Localização das Lojas: critérios de decisão;
- A Venda Direta;
- O Sistema de Informação no Retalho;
- A Identificação e Compreensão dos Consumidores/Clientes.

BIBLIOGRAFIA

Obrigatória

Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2022). *The Handbook of Logistics and Distribution Management* (7th ed). KoganPage.

Palmatier, R. W., Sivadas, E., Stern, L. W., El-Ansary, A. I. (2020). *Marketing Channel Strategy: An Omni-Channel Approach* (9th ed). Routledge.

Recomendada

Rousseau, J. A. (2020). *Manual de Distribuição* (3ª ed). Principia Editora.

Murphy, P. R. Jr. & Knemeyer, M. A. (2018). *Contemporary Logistics*, Global Edition (12th ed). Pearson.

Myerson, P. A. (2015). *Supply Chain and Logistics Management Made Easy: Methods and Applications for Planning, Operations, Integration, Control and Improvement, and Network Design*. Pearson FT Press.

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS

A nota final, na escala de 0 a 20 valores, é atribuída com base num exame escrito, podendo eventualmente ser tido em conta o resultado da avaliação ao longo do semestre:

1) Época normal

A avaliação de conhecimentos nesta época é composta por duas componentes. A primeira componente é opcional e a segunda componente é obrigatória:

1. Avaliação ao longo do semestre (ponderação de **50%**) com obrigatoriedade de nota mínima de 8 valores. Esta componente inclui um trabalho de grupo, participação nas aulas, e pequenas apresentações/trabalhos individuais.
2. Exame: Prova escrita individual final (ponderação de **50%** ou **100%**).
 - Com ponderação 50%: obrigatoriedade de nota mínima de 8 valores;
 - Com ponderação 100%: obrigatoriedade de nota mínima de 10 valores.

No caso de a nota de “Exame” ser superior à nota de “Avaliação ao longo do semestre”, a nota final será igual à nota de “Exame”.

No caso de a nota de “Exame” ser inferior à nota de “Avaliação ao longo do semestre”, é aplicada a ponderação de 50%-50% entre os dois.

Todos os alunos podem ir ao Exame de Época Normal, independentemente de terem realizado ou não a avaliação ao longo do semestre.

2) Época de recurso

De acordo com o artigo 3º do RGACL, a avaliação nesta época é composta por uma prova escrita individual. A classificação final desta época considera a classificação global das componentes de avaliação ao longo do semestre, com os pesos definidos para a época normal, caso beneficie o aluno.

Melhoria de nota: resulta exclusivamente de prova escrita individual, não dependendo dos resultados da avaliação ao longo do semestre (artigo 7º do RGACL).

3) Épocas especiais

De acordo com o artigo 6º do RGACL, a avaliação nestas épocas é composta por uma prova escrita individual, salvo o disposto no nº 2 do artigo 8º.

As condições de acesso às épocas especiais devem ser consultadas no artigo 6º do RGACL.

Outros:

Provas orais: podem ter de seguir o estipulado no artigo 8º do RGACL os alunos que pretendam obter classificação final superior a 17 valores.

Não é permitido recorrer a quaisquer elementos de consulta durante as provas escritas individuais anteriormente referidas.

Não é permitida a gravação das aulas.

As aulas decorrem unicamente em formato presencial.

DATAS IMPORTANTES

1º Semestre	Datas
Aulas	18/09/2023 a 15/12/2023
Career Forum (não há aulas)	08/11/2023 a 09/11/2023
Exame Época Normal	15/01/2024 (15h)
Exame Época de Recurso	31/01/2024 (9h)
Exames Épocas Especiais	Setembro - Datas a definir